

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 7 janvier 2026

(La date devra être mise à jour à chaque modification et les versions précédentes archivées.)

1. DÉFINITIONS

Les termes commençant par une majuscule ont la signification suivante :

- **La Société / Nous** : *Secrets de la Nature*, entreprise individuelle exploitée par **Myrtille Finzel**, naturopathe animale, dont le siège social est situé en France.
 - **Le Site** : le site internet *Secrets de la Nature* ainsi que l'ensemble de ses pages, formulaires et espaces (site vitrine, formulaires de contact, réservation, téléchargement de contenus, espace client, etc.).
 - **Vous** : toute personne physique naviguant sur le Site, prospect, client ou utilisateur.
 - **Donnée(s)** : toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique (nom, prénom, adresse e-mail, téléphone, adresse IP, etc.).
 - **Traitement** : toute opération effectuée sur des Données (collecte, enregistrement, conservation, utilisation, transmission, suppression).
 - **Responsable de traitement** : la personne qui détermine les finalités et moyens du traitement. En l'espèce, *Secrets de la Nature*.
 - **Réglementation** : le Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.
-

2. PRINCIPES GÉNÉRAUX

Secrets de la Nature s'engage à respecter la confidentialité, la sécurité et l'intégrité de vos Données personnelles et à les traiter dans le respect de la Réglementation en vigueur.

Les Données sont :

- collectées de manière loyale et transparente ;

- utilisées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes ;
 - limitées à ce qui est strictement nécessaire ;
 - conservées pendant une durée proportionnée aux finalités poursuivies.
-

3. DONNÉES COLLECTÉES VIA LE SITE

Selon votre utilisation du Site, nous pouvons collecter les catégories de Données suivantes :

- **Données d'identité** : nom, prénom ;
 - **Données de contact** : adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale ;
 - **Données liées aux demandes** : contenu des messages, formulaires remplis, échanges par e-mail ou via les réseaux sociaux ;
 - **Données de navigation** : adresse IP, type de navigateur, données de connexion ;
 - **Données liées aux services** : informations nécessaires à la prise de rendez-vous, au suivi des accompagnements, aux formations ou contenus numériques.
-

4. FINALITÉS DES TRAITEMENTS

Vos Données sont traitées pour les finalités suivantes :

- présentation des activités et services de Secrets de la Nature ;
 - gestion des demandes de contact et de renseignements ;
 - prise de rendez-vous et organisation des séances ;
 - fourniture de contenus numériques et formations ;
 - gestion administrative et comptable ;
 - envoi d'informations, actualités ou contenus en lien avec l'activité (avec votre consentement) ;
 - respect des obligations légales et réglementaires.
-

5. BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS

Les traitements reposent sur :

- votre **consentement** (formulaire, newsletter, cookies) ;
 - l'**exécution d'un contrat** ou de mesures précontractuelles (rendez-vous, prestations, formations) ;
 - le **respect d'obligations légales** ;
 - l'**intérêt légitime** de Secrets de la Nature (amélioration des services, sécurité du Site).
-

6. DURÉE DE CONSERVATION

- Données de contact et prospects : **3 ans** à compter du dernier contact actif ;
 - Données clients : **3 ans** après la fin de la relation contractuelle ;
 - Documents comptables : **10 ans** (obligation légale) ;
 - Données liées aux accompagnements : **5 ans** après la fin de la prestation ;
 - Cookies : **13 mois maximum**.
-

7. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les Données sont destinées exclusivement à Secrets de la Nature.

Elles peuvent être transmises à des prestataires techniques (hébergement, outils de réservation, plateformes de formation, paiement sécurisé) uniquement lorsque cela est nécessaire à la réalisation de leur mission et dans le respect du RGPD.

Aucune donnée n'est vendue ni cédée à des tiers.

8. TRANSFERT HORS UNION EUROPÉENNE

Lorsque certains outils utilisés impliquent un transfert hors UE, Secrets de la Nature s'assure que des garanties appropriées sont mises en place (clauses contractuelles types, conformité RGPD).

9. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Secrets de la Nature met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos Données contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation.

Le Site utilise le protocole HTTPS garantissant la sécurisation des échanges.

10. VOS DROITS

Conformément à la Réglementation, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment ;
- droit de définir le sort de vos Données après votre décès.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant :

☐ **contact@secretsdelanature-naturopathie-animale.fr**

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la **CNIL**.

11. RÉSEAUX SOCIAUX

Secrets de la Nature est présente sur les réseaux sociaux. Les échanges réalisés via ces plateformes sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité. Secrets de la Nature ne saurait être tenue responsable des traitements effectués par ces tiers.

12. COOKIES

Le Site utilise des cookies :

- strictement nécessaires à son fonctionnement ;
- de mesure d'audience ;
- de personnalisation de contenu ;

- éventuellement publicitaires.

Un bandeau de gestion des cookies vous permet d'accepter, refuser ou paramétrer votre consentement.

La durée de conservation des cookies est limitée à **13 mois**.

13. MODIFICATION DE LA POLITIQUE

Secrets de la Nature se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment afin de garantir sa conformité avec la législation en vigueur. La date de mise à jour figure en en-tête.

Secrets de la Nature – Naturopathie animale
Tous droits réservés.